

Guía de Recursos de la Comunidad

2022





INTRODUCCIÓN

Arizona Complete Health-Complete Care Plan colabora con las comunidades a las que prestamos servicios para que usted reciba atención de salud integral de la más alta calidad. Trabajamos con organizaciones comunitarias y ofrecemos información actualizada sobre programas, servicios y recursos para ayudar a nuestros miembros en materia de salud y bienestar.

Creemos que estas necesidades sociales relacionadas con la salud son tan importantes como los controles médicos regulares. Todos merecemos una vida mejor, en la medida de lo posible. Estos recursos de la comunidad pueden ponerle en contacto con una amplia gama de servicios sociales para vivir mejor de manera saludable.

Estos recursos se le proporcionan solo a modo informativo.

Arizona Complete Health-Complete Care Plan no tiene el control ni es responsable de los sitios ni de los contenidos, anuncios, materiales, productos o servicios disponibles en esos sitios.

Si tiene preguntas sobre los recursos de la comunidad, llame a Servicios al Miembro al **1-888-788-4408** (TTY/TDY: **711**).

El Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS), la agencia estatal de Medicaid de Arizona, puso en marcha la Iniciativa de Atención Integral a la Persona. El objetivo de la iniciativa es centrarse en los factores sociales que repercuten en la salud y el bienestar de las personas, como la vivienda, el empleo, la justicia penal, el transporte no que no es de emergencia, y las intervenciones de servicios comunitarios y en el hogar. Como parte de esta iniciativa, el AHCCCS se asoció con Health Current para desarrollar una solución tecnológica para proveedores, planes de salud, organizaciones comunitarias (CBO) y otros sectores de la comunidad que permita satisfacer las necesidades sanitarias y socioeconómicas de las personas de Arizona.

Health Current y el AHCCCS, en colaboración con 2-1-1 Arizona (Solari), implementarán un sistema de remisión único y cerrado para todo el estado que permita atender a los determinantes sociales de la salud (SDOH) en Arizona. Esta nueva plataforma tecnológica conecta a los proveedores de servicios comunitarios y de atención de salud con el fin de agilizar el proceso de remisión, fomentar un acceso más fácil a los servicios vitales y confirmar cuando se prestan los servicios sociales.

¿Tiene
preguntas?

1-888-788-4408
(TTY/TDY: 711)

*Servicios al Miembro
a su disposición*



INTRODUCCIÓN (continuación)

Servicios al Miembro de Arizona Complete Health-Complete Care Plan

Llame al **1-888-788-4408** (TTY/TDY: **711**). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todo el año. Visite el sitio web: **azcompletehealth.com/completecare**.

AYUDA EN OTRO IDIOMA Y PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD: ¿CÓMO PUEDO OBTENER AYUDA?

El Manual del Miembro y el Directorio de Proveedores se proporcionan sin costo alguno para usted. Si necesita esta Guía de Recursos de la Comunidad, un manual, un directorio de proveedores u otra información de salud en otro idioma o en un formato alternativo como letra grande, audio o PDF accesible, llame a Servicios al Miembro al **1-888-788-4408** (TTY/TDY: **711**). También puede visitarnos en línea, en **azcompletehealth.com/members/medicaid.html**.

Además, si necesita un intérprete, llame a Servicios al Miembro al **1-888-788-4408** (TTY/TDY: **711**), al menos cinco (5) días antes de su cita médica para coordinar la asistencia lingüística.

La interpretación es gratuita. No necesita recurrir a familiares o amigos para que actúen de intérpretes. De hecho, desaconsejamos esta práctica. Debe recurrir a intérpretes calificados si tiene necesidades de asistencia lingüística.

MIEMBROS TRIBALES

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona@Work Nineteen Tribal Nations	Recursos e información para todos los interesados en las cuestiones relativas a los trabajadores indígenas tribales.	En todo el estado	azntn.org/ 1-602-510-9671
First Things First	First Things First proporciona fondos de subvención, educación y recursos a las organizaciones comunitarias que promueven el desarrollo saludable y el aprendizaje de los niños desde el nacimiento hasta los 5 años. Las estrategias financiadas en las comunidades tribales incluyen el apoyo a las familias, el desarrollo temprano del lenguaje y la alfabetización (incluidas las lenguas nativas), la educación nutricional y los exámenes de salud.	En todo el estado	www.firstthingsfirst.org/ En la web
Inter Tribal Council of Arizona (ITCA)	El Inter Tribal Council of Arizona (ITCA) organiza y lleva a cabo seminarios, talleres, conferencias y audiencias públicas para facilitar la participación de los líderes tribales en la formulación de políticas públicas en todos los niveles. El objetivo del ITCA es garantizar la autodeterminación de los gobiernos tribales indígenas mediante su participación en el desarrollo de las políticas y los programas que afectan a sus vidas.	En todo el estado	itcaonline.com/ 1-602-258-4822
Native American Connections	Native American Connections ofrece programas médicos, de salud mental y de vivienda culturalmente adecuados. Los servicios incluyen tratamiento general de salud mental y por consumo de sustancias, tratamiento residencial por consumo de sustancias y programa de recuperación, apoyo familiar y entrenamiento para la recuperación, prácticas curativas tradicionales nativas y vivienda de apoyo permanente.	Central	www.nativeconnections.org/ 1-602-254-3247
Native Americans for Community Action (NACA)	Native Americans for Community Action (NACA) ofrece estrategias de bienestar preventivo y defensa de los pueblos nativos. Los servicios incluyen terapia individual y de grupo, asesoramiento sobre el abuso de sustancias, asesoramiento tradicional y occidental, evaluación y control de medicación, y recursos de entrenamiento físico y nutrición en el Centro de Bienestar de NACA.	Norte	www.nacainc.org/ 1-928-526-2968

MIEMBROS TRIBALES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Native Health	Native Health ofrece programas de salud y bienestar holísticos, centrados en el paciente y que tienen en cuenta las particularidades culturales. Los servicios incluyen atención médica primaria, pediatría, atención prenatal, odontología general y salud del comportamiento.	Central	www.nativehealthphoenix.org/ 1-602-279-5262
Phoenix Indian Center	Phoenix Indian Center brinda atención a la comunidad indígena estadounidense con servicios culturalmente relevantes para jóvenes, programas de revitalización lingüística y cultural, educación y desarrollo de la mano de obra.	Central	www.phxindcenter.org/ 1-602-264-6768
Three Precious Miracles	Three Precious Miracles proporciona apoyo y recursos para familias de acogida, familias de parentesco y agencias que conceden licencias, con el objetivo de promover la continuidad de los vínculos culturales y naturales con los jóvenes de acogida indígenas estadounidenses. Los servicios incluyen paquetes de atención, tutoría y grupos de apoyo.	En todo el estado	www.threepreciousmiracles.com/ 1-480-292-3040
Tucson Indian Center	Tucson Indian Center atiende a la población indígena estadounidense y brinda servicios culturalmente relevantes para jóvenes y ancianos, desarrollo de trabajadores, programas de salud y bienestar, asistencia de emergencia, y eventos y actividades culturales.	Sur	www.ticenter.org 1-520-884-7131
Tohono O'odham Nation Health Care - San Xavier Clinic	Tohono O'odham Nation Health Care - San Xavier Clinic ofrece atención primaria ambulatoria a los miembros de Tohono O'odham Nation y a otros indígenas estadounidenses elegibles. Además de atención primaria, esta clínica también ofrece atención prenatal, pediatría, farmacia, fisioterapia, optometría, odontología general y servicios sociales.	Sur	www.tonhc.org 1-520-547-8140

MIEMBROS TRIBALES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
San Xavier Co-op Farm	San Xavier Co-op Association y San Xavier Co-op Farm están comprometidas con las prácticas agrícolas saludables y con el cultivo de productos tradicionales para preservar los valores culturales y medioambientales. Este programa también ofrece formación en recolección, conservación y cocción de alimentos silvestres tradicionales del desierto de Sonora. Se ofrecen servicios de catering y productos agrícolas disponibles para la venta.	Sur	www.sanxaviercoop.org 1-520-295-3774
San Carlos Apache Healthcare Corporation	Proporciona servicios de atención primaria a las personas elegibles en la reserva apache de San Carlos y sus alrededores. Los servicios incluyen atención primaria, sala de emergencias, fisioterapia, podología, servicios dentales, etc.	Sur	www.scahealth.org 1-928-475-1400
Parker Indian Health Center	Proporciona servicios de atención primaria a las personas elegibles en la reserva de tribus indígenas del Río Colorado y sus alrededores. Los servicios incluyen atención primaria, sala de emergencias, fisioterapia, servicios dentales, etc. Consulte el sitio web para obtener información detallada.	Sur	www.ihs.gov/phoenix/healthcarefacilities/coloradoriver/ 1-928-669-2571
Phoenix Indian Medical Center	Proporciona atención primaria y servicios especializados a las personas elegibles en el área de servicios del Servicio de Salud para Indígenas (IHS) de Phoenix. Los servicios incluyen atención primaria, sala de emergencias, fisioterapia, servicios dentales, podología, etc. Consulte el sitio web para obtener información detallada.	Central	www.ihs.gov/phoenix/healthcarefacilities/phoenix/ 1-602-263-1200
Fort Yuma Indian Health Center	Proporciona servicios de atención primaria a las personas elegibles en Yuma (Arizona) y sus alrededores. Los servicios incluyen atención primaria, sala de emergencias, fisioterapia, atención dental, farmacia, radiología, salud del comportamiento, etc. Consulte el sitio web para obtener información detallada.	Sur	www.ihs.gov/phoenix/healthcarefacilities/fortyuma/ 1-760-572-4100

RECURSOS GENERALES

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
2-1-1 Arizona (Community Information and Referral Services)	2-1-1 Arizona pone en contacto a personas y familias con servicios comunitarios vitales en todo Arizona. Los listados de recursos incluyen puntos de entrega de alimentos, puntos de entrega de ropa, ayuda con el pago de servicios públicos, vivienda, atención médica, atención dental, servicios para veteranos y militares, servicios relacionados con la discapacidad, empleo y mucho más.	En todo el estado	211arizona.org/ Marque 2-1-1
Arizona Disability Benefits 101 (DB101)	Arizona Disability Benefits 101 (DB101) es una herramienta gratuita en línea que brinda información sobre cómo encontrar equilibrio entre los beneficios por discapacidad y el trabajo. Los recursos educativos explican cómo pueden verse afectados los ingresos, los beneficios y la cobertura de salud si usted va a trabajar.	En todo el estado	az.db101.org/ 1-800-772-1213 (TTY) 1-800-325-0778
Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS)	Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) es la agencia de Medicaid de Arizona que ofrece programas de atención médica para los residentes de Arizona. Las personas deben cumplir, entre otros, ciertos requisitos de ingresos para obtener los servicios. AHCCCS Complete Care (ACC) comenzó el 1.º de octubre de 2018. Este nuevo sistema integrado combinará los servicios de salud física y del comportamiento para tratar todos los aspectos de las necesidades de atención de salud de nuestros miembros según el plan de salud elegido.	En todo el estado	www.azahcccs.gov/ AHCCCS/Initiatives/ AHCCCSCompleteCare/ 1-800-654-8713
Arizona Poison Control System	Arizona Poison Control System es una línea directa que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y que ofrece asesoramiento accesible sobre tratamientos de emergencia relacionados con el envenenamiento y la medicación, así como ayuda para obtener remisiones e información completa sobre venenos y toxinas, prevención de envenenamientos, y uso seguro y adecuado de los medicamentos.	En todo el estado	azpoison.com/ 1-800-222-1222
Arizona Self Help	Arizona Self Help es un recurso sencillo y gratuito que puede ayudar a las personas a identificar hasta 40 programas diferentes de salud y servicios humanos, y sus requisitos de elegibilidad. Pruebe este sitio web para ver si su familia califica para recibir beneficios útiles.	En todo el estado	arizonaselfhelp.org/ 1-602-604-0640 En la web

RECURSOS GENERALES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Smokers' Helpline (ASH)	El tabaquismo conlleva muchos riesgos para la salud. Si usted es mayor de 18 años y está listo para dejar de fumar, hay ayuda disponible a través de la Arizona Smokers' Helpline (ASH). Se le asignará un instructor que le proporcionará educación y apoyo a través de llamadas telefónicas semanales durante todo el proceso para dejar de fumar.	En todo el estado	ashline.org/ 1-800-556-6222
Health-e-Arizona Plus	Health-e-Arizona Plus es un sistema en línea creado por el Arizona Department of Economic Security (DES) y el Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) que permite a las personas solicitar el seguro médico de AHCCCS, Kids Care, asistencia nutricional y asistencia en efectivo.	En todo el estado	www.healthearizonaplus.gov 1-855-432-7587
Mental Health Resources in Arizona	Mental Health Resources in Arizona ayuda a encontrar servicios de apoyo de salud mental, información, opciones de tratamiento, grupos de defensa y derechos de salud mental en Arizona. Proporciona una base de datos de recursos para pares, cuidadores y proveedores que ayuda a que su paso por el sistema de salud mental de Arizona sea más sencillo. Aspira a desarrollar una comunidad de salud mental sólida en la que cualquier persona que necesite servicios de salud mental pueda encontrarlos fácilmente y brindar una revisión honesta de los recursos utilizados.	En todo el estado	mentalhealthresources.org/ En la web
Mental Health America of Arizona	Mental Health America of Arizona (MHA AZ) es la organización más antigua de Arizona que se ocupa de múltiples aspectos de la salud mental, las enfermedades mentales y los trastornos del comportamiento. Su trabajo incluye ayudar a las personas a conocer todas las facetas de la salud mental para reducir el estigma asociado a las enfermedades mentales. La labor educativa y de defensa abarca informar y orientar a funcionarios públicos y proveedores sobre cuestiones de salud mental, y publicar información actualizada sobre temas que afectan a nuestra comunidad.	En todo el estado	www.mhaarizona.org/ 1-602-576-4828

RECURSOS GENERALES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
National Alliance on Mental Illness (NAMI)	National Alliance on Mental Illness (NAMI) es la mayor organización comunitaria de salud mental del país, dedicada a mejorar la vida de millones de estadounidenses que tienen enfermedades mentales. Ofrece programas educativos, apoya las iniciativas que defienden a las personas con una enfermedad mental y a sus familias, y administra una línea de asistencia gratuita para obtener información y servicios de remisión.	En todo el estado	www.nami.org/home 1-888-999-6264
Prevent Child Abuse Arizona (PCA)	Prevent Child Abuse Arizona (PCA) proporciona formación, educación para padres y servicios de prevención a familias, padres de acogida, profesionales del bienestar infantil, proveedores de servicios sociales, fuerzas del orden, personal de los tribunales y el público. Prevent Child Abuse Arizona es una de las 50 divisiones estatales de Prevent Child Abuse America.	En todo el estado	pcaaz.org/ 1-928-445-5038 1-602-255-5540

ORGANIZACIONES DE DEFENSA

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Center for Disability Law	Arizona Center for Disability Law (ACDL) es un bufete de abogados sin ánimo de lucro, que defienden asuntos de interés público, dedicado a proteger los derechos de las personas con discapacidades físicas, mentales, psiquiátricas, sensoriales y cognitivas. Se encarga principalmente de los casos de personas que no tienen ningún otro lugar al que acudir en busca de ayuda legal. Proporciona información, divulgación y formación sobre los derechos legales y la autodefensa, representa a las personas en las negociaciones, los procedimientos administrativos y los tribunales, e investiga casos de abusos y negligencia.	En todo el estado	www.azdisabilitylaw.org/ 1-602-274-6287 1-800-927-2260
Children's Action Alliance (CAA)	Children's Action Alliance es una voz independiente para los niños de Arizona en el capitolio estatal y en la comunidad. La CAA trabaja para mejorar la salud, la educación y la seguridad de los niños mediante la información y la acción.	En todo el estado	azchildren.org 1-602-266-0707

ORGANIZACIONES DE DEFENSA (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Mental Health America of Arizona	Mental Health America of Arizona (MHA AZ) es la organización más antigua de Arizona que se ocupa de múltiples aspectos de la salud mental, las enfermedades mentales y los trastornos del comportamiento. Su trabajo incluye ayudar a las personas a conocer todas las facetas de la salud mental para reducir el estigma asociado a las enfermedades mentales. La labor educativa y de defensa abarca informar y orientar a funcionarios públicos y proveedores sobre cuestiones de salud mental, y publicar información actualizada sobre temas que afectan a nuestra comunidad.	En todo el estado	www.mhaarizona.org/ 1-602-576-4828
National Alliance on Mental Illness (NAMI)	National Alliance on Mental Illness (NAMI) es la mayor organización comunitaria de salud mental del país, dedicada a mejorar la vida de millones de estadounidenses que tienen enfermedades mentales. Ofrece programas educativos, apoya las iniciativas que defienden a las personas con una enfermedad mental y a sus familias, y administra una línea de asistencia gratuita para obtener información y servicios de remisión.	En todo el estado	www.nami.org/home 1-888-999-6264
Prevent Child Abuse Arizona (PCA)	Prevent Child Abuse Arizona (PCA) proporciona formación, educación para padres y servicios de prevención a familias, padres de acogida, profesionales del bienestar infantil, proveedores de servicios sociales, fuerzas del orden, personal de los tribunales y el público. Prevent Child Abuse Arizona es una de las 50 divisiones estatales de Prevent Child Abuse America.	En todo el estado	pcaaz.org/ 1-928-445-5038 1-602-255-5540

SALUD DEL COMPORTAMIENTO

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Complete Health-Complete Care Plan	Arizona Complete Health-Complete Care Plan actúa como autoridad regional de salud del comportamiento en el sur de Arizona.	En todo el estado	www.azcompletehealth.com/ 1-888-688-4222

SALUD DEL COMPORTAMIENTO (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Opioid Assistance and Referral Line	Arizona Opioid Assistance and Referral Line es una línea directa gratuita y confidencial atendida por expertos médicos locales que ofrece a los pacientes, proveedores y familiares información sobre opiáceos, recursos y remisiones las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Servicios de traducción disponibles.	En todo el estado	www.azdhs.gov/oarline/ 1-888-688-4222
Crisis Line	Línea confidencial para crisis de salud del comportamiento, disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana.	Sur	www.azcompletehealth.com/members/medicaid.html Condados de Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz o Yuma, o la reserva apache de San Carlos: 1-866-495-6735 Condado de Gila: 1-877-756-4090 Tohono O'odham Nation: 1-844-423-8759 Condado de Maricopa: 1-800-631-1314
Crisis Response Center - Tucson	Crisis Response Center (CRC) ofrece acceso las 24 horas del día, los 7 días a la semana, a servicios de salud mental y por consumo de sustancias para jóvenes (hasta los 17 años) y adultos (a partir de los 18 años).	Sur	https://www.connectionshs.com/who-we-are 1-520-301-2400
HOPE Incorporated	HOPE es un proveedor especializado de servicios de salud del comportamiento dirigido por pares y familias. Cada empleado de HOPE es un par o un familiar que se dedica a un modelo único de prestación de servicios con un enfoque de trabajo en equipo para la recuperación. HOPE es un centro de excelencia para servicios de apoyo entre pares de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	Sur	hopearizona.org/index.php/2015-11-06-23-02-24 1-520-770-1197
Dump the Drugs AZ	Dump the Drugs AZ ofrece una guía que explica dónde encontrar los buzones para deshacerse de los medicamentos recetados no utilizados o no deseados.	En todo el estado	www.azdhs.gov/gis/dump-the-drugs-az/ En la web

SALUD DEL COMPORTAMIENTO (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Mental Health Resources in Arizona	Mental Health Resources in Arizona ayuda a encontrar servicios de apoyo de salud mental, información, opciones de tratamiento, grupos de defensa y derechos de salud mental en Arizona. Proporciona una base de datos de recursos para pares, cuidadores y proveedores que ayuda a que su paso por el sistema de salud mental de Arizona sea más sencillo. Aspira a desarrollar una comunidad de salud mental sólida en la que cualquier persona que necesite servicios de salud mental pueda encontrarlos fácilmente y brindar una revisión honesta de los recursos utilizados.	En todo el estado	mentalhealthresources.org En la web
Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) Helpline	SAMHSA's National Helpline es un servicio de información y remisión a tratamientos gratuito, confidencial y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todo el año (en inglés y español) para personas y familias que se enfrentan con trastornos mentales o por consumo de sustancias.	En todo el estado	www.samhsa.gov/find-help/national-helpline 1-800-662-4357
Warm Line	Warm Line es una línea telefónica confidencial, que no es de emergencia y ofrece acceso a operadores de apoyo entre pares que tienen experiencia directa con enfermedades mentales o abuso de sustancias.	Sur	hopearizona.org/index.php/services/61-programs/175-warm-line 1-520-770-9909 (condado de Pima) 1-844-733-3312 (todos los demás condados del sur de Arizona)
Tribal Warm Line	Warm Line es una línea telefónica confidencial, que no es de emergencia y ofrece acceso a operadores de apoyo entre pares indígenas estadounidenses que tienen experiencia directa con enfermedades mentales o abuso de sustancias.	Sur	www.azcompletehealth.com/members/medicaid/crisis-intervention-services.html 1-855-728-8630

SALUD Y BIENESTAR DE LOS NIÑOS

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Department of Education: Exceptional Student Services (ESS)	Exceptional Student Services (ESS) supervisa el cumplimiento de la Individuals with Disabilities Education Act (IDEA) por parte de las escuelas y proporciona formación profesional y educación a las escuelas para apoyar a los niños con discapacidades. Los padres pueden encontrar guías de identificación de escuelas, recursos de tecnología asistencial y guía de recursos y remisiones organizados por categorías.	En todo el estado	www.azed.gov/specialeducation/ 1-602-542-5393 1-800-352-4558
Arizona Department of Health Services Pregnancy and Breastfeeding Hotline	Arizona Department of Health Services Pregnancy and Breastfeeding Hotline es una línea directa que ofrece apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y respuestas a las preguntas sobre la lactancia materna de parte de expertos capacitados. Además de esta línea directa, las personas pueden visitar el sitio web para obtener más información sobre la lactancia materna, como los suministros de apoyo a la lactancia materna que ofrecen las compañías de seguros, las adaptaciones en el lugar de trabajo para las madres lactantes y mucho más.	En todo el estado	www.azdhs.gov/prevention/nutrition-physical-activity/breastfeeding/index.php#24-hr-bf-hotline 1-800-833-4642
Arizona Early Intervention Program (AzEIP)	Arizona Early Intervention Program (AzEIP) es el sistema estatal interinstitucional de servicios y apoyos para las familias de bebés y niños pequeños, desde el nacimiento hasta los 3 años de edad, con discapacidades o retrasos. Los servicios incluyen programas de visitas al hogar, Early Head Start y una guía de recursos y remisiones.	En todo el estado	https://des.az.gov/services/disabilities/developmental-infant 1-602-532-9960
Arizona Information Program	Arizona Immunization Program proporciona información y recursos, incluidos los calendarios de vacunación y dónde encontrar vacunas para adultos y niños.	En todo el estado	www.azdhs.gov/preparedness/epidemiology-disease-control/immunization/index.php#get-vaccinated 1-602-364-3630
Arizona Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC)	Arizona Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC) proporciona educación nutricional y servicios de apoyo a la lactancia materna, alimentos nutritivos suplementarios y remisiones a servicios sociales y de salud. El programa WIC atiende a las mujeres embarazadas, lactantes y puérperas; y a bebés y niños menores de 5 años.	En todo el estado	www.azdhs.gov/prevention/azwic/index.php/ 1-602-542-1025

SALUD Y BIENESTAR DE LOS NIÑOS (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Birth to Five Helpline	Birth to Five Helpline es un servicio gratuito abierto a todas las familias de Arizona con niños pequeños que busquen la información más reciente sobre desarrollo infantil de expertos en la materia. Los profesionales también pueden aprovechar este servicio. Llame a la línea de asistencia para hablar con uno de nuestros especialistas en primera infancia, que hablan inglés y español, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. También puede dejar un mensaje de voz, rellenar nuestro formulario de contacto en línea (más abajo) o enviar un mensaje de texto a la línea de asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	En todo el estado	www.swhd.org/programs/health-and-development/birth-to-five-helpline/ 1-602-266-5976 1-877-705-5437
DES Child Care Services	El Department of Economic Security proporciona asistencia y recursos de cuidado de niños para padres, cuidadores y proveedores de cuidado de niños.	En todo el estado	https://des.az.gov/services/child-and-family/child-care 1-800-882-4151
Head Start	Head Start ofrece servicios integrales familiares, de educación, de salud y de nutrición a los niños de bajos ingresos y a sus familias. Los programas están disponibles en todo Arizona y pueden encontrarse en el sitio web de Head Start.	En todo el estado	azheadstart.org/index.php 1-602-338-0049
Family Involvement Center	Family Involvement Center es una organización familiar que ofrece apoyo y recursos a las familias que se enfrentan a problemas emocionales, físicos o de comportamiento. Family Involvement Center es un centro de excelencia en servicios de apoyo familiar de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	En todo el estado	https://www.familyinvolvementcenter.org/help-me/get-support-now 1-877-568-8468
MIKID	MIKID mejora la salud del comportamiento y el bienestar de los niños y jóvenes mediante un enfoque centrado en la familia. MIKID ofrece formación, apoyo a las familias, servicios a los jóvenes, prevención del suicidio y un programa para jóvenes en edad de transición. MIKID es un centro de excelencia en servicios de apoyo familiar de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	Sur	www.mikid.org/locations/ Oficina de Casa Grande: 1-520-509-6669 Oficina de Yuma: 1-928-344-1983

SALUD Y BIENESTAR DE LOS NIÑOS (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Raising Special Kids	Raising Special Kids tiene como objetivo mejorar la vida de los niños con cualquier tipo de discapacidad, desde el nacimiento hasta los 26 años. Los servicios incluyen el The Parent Training and Information Center que es un centro para educar a los padres sobre los recursos disponibles a través de la Individuals with Disability Education Act (IDEA), el apoyo para los jóvenes en edad de transición y la terapia de apoyo conductual positivo.	En todo el estado	raisingspecialkids.org 1-602-242-4366 1-800-237-3007
Strong Families AZ Safe Care Program	Strong Families AZ Safe Care Program utiliza un modelo de visitas semanales al hogar, reconocido a nivel nacional, que ayuda a los padres a aprender habilidades en áreas centrales de interés, incluida la interacción entre padres e hijos, la salud y la seguridad en el hogar. Todos los servicios se ofrecen de forma gratuita. Para participar, debe tener un niño menor de 5 años.	En todo el estado	strongfamiliesaz.com/program/safecare/ En la web

EMPLEO

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona@Work	Arizona@Work es la red estatal que busca ampliar la fuerza laboral del estado poniendo en contacto a los empleadores con los solicitantes de empleo. Arizona@Work cuenta con varios programas y servicios para ayudar a las personas que buscan empleo, como recursos para la búsqueda de empleo, redacción de currículos, clases de informática, programas de rehabilitación profesional y formaciones.	En todo el estado	arizonaatwork.com/ 1-602-861-0208 (norte) 1-623-245-6200 (oeste) 1-602-771-0630 (sur)
Arizona Disability Benefits 101	Disability Benefits 101 ayuda a las personas con discapacidad a entender la conexión entre el trabajo y los beneficios. Los recursos incluyen información y calculadoras que ayudan a los miembros a planificar y establecer objetivos de trabajo.	En todo el estado	az.db101.org/about.htm En la web

EMPLEO (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Goodwill	Las organizaciones de la red Goodwill brindan apoyo y recursos para alcanzar objetivos laborales a personas que necesitan trabajo, que buscan mejores puestos o que quieren aprender nuevas habilidades para impulsar sus carreras profesionales. Los servicios incluyen planificación profesional, redacción del currículum, habilidades para las entrevistas y recursos relacionados con el trabajo (transporte, cuidado de niños, ropa profesional).	En todo el estado	www.goodwill.org/jobs-training/ 1-602-535-4000
St. Joseph the Worker	St. Joseph the Worker ayuda a las personas sin hogar, con bajos ingresos y a otras personas desfavorecidas en sus esfuerzos por ser autosuficientes mediante un empleo de calidad. Los servicios que se ofrecen incluyen asesoramiento individualizado para el empleo, asistencia de transporte, ayuda para los uniformes, carnés de manipulador de alimentos, tasas de certificación de seguridad y otras tasas seleccionadas, y preparación para las entrevistas.	Central	sjwjobs.org/ 1-844-759-5627
Vocational Rehabilitation (DES VR Program)	Vocational Rehabilitation es un programa de rehabilitación profesional que ofrece una variedad de servicios a personas con discapacidad, con el objetivo final de prepararse para un empleo, iniciar un vínculo laboral o conservarlo.	En todo el estado	des.az.gov/services/employment/rehabilitation-services/vocational-rehabilitation 1-800-563-1221
Mesa Community Action Network (Mesa CAN)	Mesa CAN ayuda a los hogares con bajos ingresos con una serie de servicios que incluyen asistencia para la búsqueda de empleo, elaboración de currículos y preparación de entrevistas.	Central	www.turnanewleaf.org/ 1-480-969-4024

RECURSOS ALIMENTARIOS

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Food Bank Network	Arizona Food Bank Network, antes conocida como Arizona Association of Food Banks, es una organización privada sin ánimo de lucro que ayuda a 5 bancos de alimentos regionales y a casi 1,200 puntos de entrega de alimentos a coordinar la recolección, el transporte y la distribución de alimentos. Su sitio web de fácil manejo proporciona información y recursos para ayudar a las personas con inseguridad alimentaria. Los recursos incluyen una herramienta para dirigir a las personas al banco o punto de entrega de alimentos más cercano por código postal, información sobre los beneficios del programa SNAP y una lista de programas locales y nacionales de asistencia alimentaria.	En todo el estado	azfoodbanks.org/ 1-602-528-3434
Community Food Bank of Southern Arizona	Community Food Bank of Southern Arizona ofrece cajas de alimentos, puntos de entrega de alimentos, huertas comunitarias y ayuda con las solicitudes del programa SNAP.	Sur	www.communityfoodbank.org/Get-Help 1-520-622-0525
Nourish Phoenix	ICM Food and Clothing Bank ha prestado servicios a personas y familias trabajadoras pobres desde la década de 1980. Los programas y servicios están disponibles para los residentes del condado de Maricopa e incluyen alimentos de emergencia, ropa, asistencia para la solicitud de programas estatales y federales, y clases educativas (educación financiera, alimentación saludable y preparación para entrevistas de trabajo).	Central	nourishphx.org/ 1-602-254-7450
Desert Mission Food Bank	Desert Mission ofrece educación, servicios de remisión y recursos, y programas de alimentación gratuitos o con costo reducido.	Central	www.desertmission.com/programs/food-bank/ 1-620-870-6062
Yuma Community Food Bank	Yuma Community Food Bank proporciona asistencia alimentaria mensual y gratuita a familias, individuos y personas mayores.	Sur	www.yumafoodbank.org/get-help.html 1-928-343-1243

ADOPCIÓN EN RÉGIMEN DE ACOGIDA

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Association for Foster and Adoptive Parents	Arizona Association for Foster and Adoptive Parents se fundó en 2003 para ayudar a familias adoptivas, de acogida y de parentesco que cuidan de los niños más vulnerables de Arizona. Está formada por voluntarios, padres adoptivos y de acogida. Trabajan en colaboración con profesionales del bienestar infantil y la comunidad para apoyar, educar, empoderar y dar una voz unificada a las familias adoptivas y de acogida de Arizona. El sitio web incluye información sobre la membresía, recursos y una lista de eventos.	En todo el estado	www.azafap.org/ 1-602-884-1801
Arizona's Children Association	Arizona's Children Association, el mayor proveedor de cuidados de acogida en el estado, ofrece formación y apoyo a las familias de acogida. La organización ayuda a las familias de acogida a usar los sistemas de salud del comportamiento y de bienestar infantil. Además, colabora con las agencias de colocación en adopción y ofrece diferentes servicios relacionados con la adopción.	En todo el estado	www.arizonaschildren.org/ 1-800-944-7611
Arizona Department of Child Safety - Adoption	El sitio web de Arizona Department of Child Safety Adoption ofrece un resumen del recorrido de un niño hasta la adopción, los requisitos para adoptar, cómo iniciar el proceso de adopción y cómo se selecciona un hogar adoptivo.	En todo el estado	dcs.az.gov/adoption 1-602-255-2500
Arizona Department of Child Safety - Steps for Becoming a Foster Parent	El sitio web de Arizona Department of Child Safety - Steps for Becoming a Foster Parent es una guía completa para convertirse en padre o madre de acogida en Arizona. Allí se incluye un video de orientación, eventos de sesiones con información sobre la acogida y recursos.	En todo el estado	dcs.az.gov/foster 1-877-543-7633
Arizona Friends of Foster Children Foundation	Arizona Friends of Foster Children Foundation ofrece exenciones de matrícula a los niños que tienen 16 años y están actualmente en acogida; fueron adoptados de hogares de acogida después de los 16 años; o están actualmente en acogida y tienen 16 años o más. Los niños deben ser residentes de Arizona para solicitar este beneficio. Estos son algunos servicios adicionales: financiación de campamentos de verano, clases de natación, béisbol o música, y otras actividades divertidas.	En todo el estado	www.affcf.org/scholarships/ 1-602-252-9445

ADOPCIÓN EN RÉGIMEN DE ACOGIDA (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Kids Consortium	Arizona Kids Consortium es una comisión corporativa de Arizona, creada para coordinar la captación de hogares de acogida y adoptivos en el condado de Maricopa. Está formada por unas 20 agencias de concesión de licencias contratadas por el Department of Child Safety. El sitio web incluye información para las personas que se plantean la acogida o la adopción, así como información para los interesados en promover la acogida.	Central	www.azkidsconsortium.com/ 1-877-543-7633
DCS Warmline	Recursos para padres de acogida y cuidadores familiares.	En todo el estado	dcs.az.gov/about/contact 1-877-543-7633, opción 3
Fostering Advocates Arizona	Fostering Advocates Arizona ofrece información, recursos y apoyo a los jóvenes que salen del sistema de acogida. El sitio web incluye una amplia biblioteca de recursos y una guía para obtener cobertura de seguro médico.	En todo el estado	www.fosteringadvocatesarizona.org/who-we-are/ 1-602-266-0707, interno 211
Mercy Care DCS CHP	Mercy Care DCS Comprehensive Health Plan (CHP) cubre los servicios médicos, dentales y de salud del comportamiento de los niños en régimen de acogida.	En todo el estado	www.mercycareaz.org/become/join-chp 1-602-212-4983

VIVIENDA

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
ABC Housing	Arizona Behavioral Health Corporation (ABC Housing) es el administrador de viviendas del AHCCCS en todo el estado.	En todo el estado	azabc.org/housing-advocate/ 1-602-712-9200
Community Resource Referral Center (CRRC)	CRRC brinda a los veteranos sin hogar y en riesgo de quedarse sin hogar un acceso directo a los servicios comunitarios de varias agencias que promueven la vivienda permanente, la atención de salud física y mental, el desarrollo profesional y el acceso a los beneficios del VA y de otros organismos.	Central	www.va.gov/HOMELESS/crrc.asp 1-800-698-2411

VIVIENDA (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Family Housing Hub	Family Housing Hub pone a familias con hijos menores a cargo que se encuentran sin hogar en contacto con los servicios para personas sin hogar.	Central	https://www.fhhub.org/ 1-602-595-8700
Human Services Campus	Human Services Campus es una colaboración entre 16 organizaciones asociadas con el objetivo compartido de erradicar la falta de vivienda. El campus cuenta con múltiples servicios que incluyen atención de salud, asistencia legal, servicios de identificación y postales, empleo, refugio de emergencia, comidas diarias y alojamiento permanente.	Central	hsc-az.org/ 1-602-282-0853
A New Leaf East Valley Men's Shelter	A New Leaf's East Valley Men's Center (EVMC) proporciona refugio y servicios de apoyo a los hombres solteros, la mayor población de personas sin hogar de Arizona y la que más lucha por encontrar ayuda. El EVMC ayuda a los hombres a reintegrarse en la comunidad con una vivienda segura y estable, y les ofrece las herramientas necesarias para conservar su autonomía. El EVMC trabaja con los residentes para diseñar un plan personalizado que fomente la salud física y mental, la independencia financiera y la responsabilidad social. El programa ofrece servicios integrales y estrategias personalizadas para cada residente.	Central	www.turnanewleaf.org/ 1-480-969-4024
Tucson Pima Collaboration To End Homelessness	TPCH es una coalición de organizaciones comunitarias y religiosas, entidades gubernamentales, empresas e individuos comprometidos con la misión de erradicar la falta de vivienda. TPCH ofrece recursos para prevenir desalojos, evaluaciones de vivienda y camas en refugios.	Sur	tpch.net/resources/

INDIVIDUOS CON ASD

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
The Arc's Autism NOW Center	Autism NOW Center ofrece recursos e información de alta calidad para áreas centrales a lo largo de la vida de las personas con trastornos del espectro autista (ASD) y otras discapacidades del desarrollo, sus familias, cuidadores y profesionales del sector. Las áreas de interés incluyen detección, intervención y educación tempranas; transición de la escuela secundaria a la edad adulta; empleo comunitario; defensa de las familias y autodefensa; y creación de redes en los ámbitos local, estatal y nacional.	En todo el estado	autismnow.org/ 1-602-234-2721
Arizona Autism Coalition	Arizona Autism Coalition mejora la vida de las personas con trastorno del espectro autista y sus familias en Arizona. Comparte recursos e influye sobre la reforma de los sistemas de autismo a través de la colaboración y la defensa en todo el estado. Las metas y los objetivos de la coalición están diseñados para apoyar y generar una organización de miembros que sea inclusiva. Esta organización es para todos los proveedores de servicios y las familias afectadas por el autismo en Arizona. La coalición tiene una selección de prioridades, entre ellas: Defender conjuntamente la mejora de los servicios y de la calidad de vida de las personas con ASD a nivel municipal, estatal y federal. Educar a los profesionales que interactúan con los niños afectados. Identificar aquello que impide llegar a las personas que utilizarían la formación.	En todo el estado	www.azautism.org/ En la web
Arizona Technology Access Program	Arizona Technology Access Program ayuda a las personas con discapacidad a obtener tecnología de asistencia. Los servicios incluyen un programa de préstamo a corto plazo de dispositivos tecnológicos de asistencia; ayuda financiera para comprar dispositivos tecnológicos de asistencia; consultas para ayudar a seleccionar dispositivos; formación, educación y asistencia técnica sobre dispositivos tecnológicos de asistencia.	En todo el estado	aztap.org/ 1-602-728-9534 1-800-477-9921

INDIVIDUOS CON ASD (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Autism Speaks	Autism Speaks se dedica a promover soluciones según las necesidades de las personas con autismo y sus familias. Brindamos defensa y apoyo, aumentamos la comprensión y la aceptación, e investigamos las causas y las mejores intervenciones para el trastorno del espectro autista (ASD).	En todo el estado	www.autismspeaks.org/ En la web
Arizona Soccer Association TOPSoccer	TOPSoccer (The Outreach Program for Soccer) es un programa comunitario para niños y jóvenes adultos con discapacidades físicas o intelectuales. Está diseñado para mayores de 5 años y se orienta al desarrollo y a la participación de los jugadores.	En todo el estado	www.azsoccerassociation.org/programs/topsoccer/ 1-602-433-9202
PAL	Recurso en línea que incluye guías digitales y recursos locales. Ayuda a las personas con autismo y experiencias intelectuales no visibles relacionadas a prepararse para salir en su comunidad. Los recursos se basan en la terapia del comportamiento, calman la ansiedad y reducen las barreras de comunicación para aquellos con sensibilidades sensoriales. Las organizaciones también pueden recibir formación para convertirse en uno de nuestros lugares PAL o PAL Places. El listado de los PAL Places está disponible en el sitio web.	En todo el estado	www.palexperiences.org/ En la web
Raising Special Kids	Raising Special Kids tiene como objetivo mejorar la vida de los niños con cualquier tipo de discapacidad, desde el nacimiento hasta los 26 años. Proporciona apoyo, formación, información y asistencia individual para que las familias puedan convertirse en defensores eficaces de sus hijos.	En todo el estado	raisingspecialkids.org/ 1-602-242-4366 1-800-237-3007
Touchstone Health Services	Touchstone's Center of Excellence proporciona servicios comprobados, educación, colaboración con proveedores de servicios y educación de la comunidad para asegurar la mejor atención de salud física y del comportamiento para los miembros. Touchstone's Autism Center of Excellence es un centro de excelencia de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	Sur	touchstonehs.org/autism-center-of-excellence/ 1-866-207-3882

INDIVIDUOS CON ASD (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Southwest Autism Center of Excellence	Southwest Autism Center of Excellence atiende a los miembros con trastorno del espectro autista (ASD) a lo largo de toda su vida y promueve servicios comunitarios de alta calidad que se adaptan a cada miembro y a su familia. Southwest Autism Center of Arizona es un centro de excelencia de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	Central	www.sbhservices.org/southwest-autism-center 1-602-265-8338

DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
The Arc of Arizona	The Arc of Arizona defiende los derechos y la plena participación en la comunidad de todas las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo. The Arc ofrece una amplia lista de recursos y remisiones que incluye servicios de desarrollo infantil, educación, empleo, vivienda y apoyo a la familia y a los cuidadores.	En todo el estado	arcarizona.org/ 1-602-234-2721
Arizona Department of Economic Security Division of Developmental Disabilities	Arizona Department of Economic Security (DES), Division of Developmental Disabilities (DDD) es una agencia estatal que brinda apoyo y servicios para que la personas tengan la oportunidad de ejercer sus derechos y responsabilidades de tomar decisiones independientes y participar en la comunidad.	En todo el estado	des.az.gov/services/disabilities/developmental-disabilities 1-844-770-9500
Arizona Long Term Care System (ALTCs)	ALTCs es un programa de Medicaid de Arizona que está diseñado para ayudar a las personas mayores con ingresos fijos y otras personas discapacitadas a costear la atención que necesitan.	En todo el estado	https://www.azahcccs.gov/Members/GetCovered/Categories/nursinghome.html 1-800-564-5465 (centro de Arizona) 1-800-322-8670 (norte de Arizona) 1-502-205-8600 (sur de Arizona)

DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Soccer Association TOPSoccer	TOPSoccer (The Outreach Program for Soccer) es un programa comunitario para niños y jóvenes adultos con discapacidades físicas o intelectuales. Está diseñado para mayores de 5 años y se orienta al desarrollo y a la participación de los jugadores.	En todo el estado	www.azsoccerassociation.org/programs/topsoccer/ 1-602-433-9202
AZ Links	AZ Links es un sitio web de recursos y remisiones especializada en temas de envejecimiento y discapacidad. El mantenimiento del sitio web está a cargo del Arizona Department of Economic Security, Division of Aging and Adult Services.	En todo el estado	azdaars.getcare.com/consumer/ En la web
Raising Special Kids	Raising Special Kids tiene como objetivo mejorar la vida de los niños con cualquier tipo de discapacidad, desde el nacimiento hasta los 26 años. Proporciona apoyo, formación, información y asistencia individual para que las familias puedan convertirse en defensores eficaces de sus hijos.	En todo el estado	raisingspecialkids.org/ 1-602-242-4366 (Phoenix, AZ)

LGBTQIA+

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Homepage GLSEN	GLSEN trabaja para garantizar que todos los estudiantes LGBTQ, desde preescolar hasta 12.º grado, puedan aprender y crecer en un entorno escolar libre de intimidación y acoso. GLSEN ofrece varias herramientas, como la educación y ayuda para formar educadores comprensivos y desarrollar políticas integrales y planes de estudio inclusivos.	En todo el estado	www.glsen.org/ En la web
El Rio Health	El Rio proporciona una atención de salud positiva, respetuosa y de calidad a las comunidades transgénero y con inconformidad de género pediátricas y adultas, así como a los pacientes LGBTQ.	Sur	www.elrio.org/transgender-medicine/ 1-520-670-3909

LGBTQIA+ (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
One N Ten	One N Ten es una organización sin ánimo de lucro dedicada a servir y ayudar a jóvenes, de 14 a 24 años, lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y que se cuestionan (LGBTQ). Los servicios incluyen grupos de debate semanales, eventos de redes sociales, formación en habilidades prácticas y asistencia para obtener el diploma de secundaria.	En todo el estado	onenten.org/ 1-602-400-2601 (interno 2)
Old Lesbians Organizing for Change	Old Lesbians Organizing for Change es una organización dedicada a preservar y acentuar la voz de las lesbianas, así como a aumentar su visibilidad. Se esfuerzan por eliminar la opresión del edadismo y se solidarizan contra toda opresión.	En todo el estado	oloc.org/ 1-888-706-7506
Phoenix Children's Hospital Gender Support Program	Phoenix Children's Hospital Gender Support Program ofrece servicios ambulatorios para apoyar la salud física, mental y social de los niños y jóvenes de género expansivo y de sus familias, a medida que avanzan en el desarrollo de su identidad de género. Los programas y servicios incluyen consultas médicas, evaluaciones de preparación y remisiones a proveedores de salud mental con experiencia.	En todo el estado	www.phoenixchildrens.org/ centers-programs/gender-support-program 1-602-933-0659

INTERNET

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Commerce Authority	Arizona Commerce Authority cuenta con información de recursos sobre herramientas para acceder a la banda ancha en casa. Por ejemplo: localización de proveedores de servicios, ofertas especiales de las compañías, elegibilidad para un plan de bajo costo, localización de puntos de acceso públicos e inalámbricos a internet, e instrucciones para utilizar el teléfono celular como punto de acceso wifi.	En todo el estado	care1staz.com/az/PDF/ provider/covid/2020/ Broadband%20 Resources%20for%20 Families.pdf 1-512-270-0727

INTERNET (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Together	Un sitio web recientemente creado por la Governor's Office para garantizar que los habitantes de Arizona tengan acceso a los recursos que necesitan mientras trabajamos para que nuestro estado supere el brote de COVID-19. La información sobre los recursos incluye un servicio de internet de bajo costo.	En todo el estado	arizonatogether.org/ En la web
Connect Arizona	Connect Arizona ofrece un mapa interactivo de los lugares donde las personas pueden utilizar wifi gratuito. Los lugares de este mapa representan puntos de acceso a wifi público y gratuito en bibliotecas públicas, escuelas, empresas y otros sitios. Algunos sitios ofrecen acceso al público en el interior durante el horario laboral, otros proporcionan acceso solo en el estacionamiento. Cada punto de acceso tendrá su propio protocolo de seguridad. Algunas redes pueden tener instalada la seguridad de la Children's Internet Protection Act (CIPA).	En todo el estado	https://connect-arizona.com/ 1-602-529-1519

SERVICIO DENTAL DE BAJO COSTO

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
A.T. Still University	A.T. Still es la primera clínica dental afiliada a una universidad de Arizona. Brinda un cuidado personal y compasivo con tarifas asequibles. Los servicios incluyen tratamientos generales, odontología pediátrica, ortodoncia, tratamiento periodontal y una clínica dental para necesidades especiales.	Central	www.atsu.edu/arizona-school-of-dentistry-and-oral-health/dental-clinics 1-480-219-6000
Arizona Boys and Girls Club of the Valley Bob and Renee Parsons Dental Clinic	Bob and Renee Parsons Dental Clinic es un centro de servicio completo que ofrece atención dental a niños de entre 5 y 18 años que carecen de seguro dental y no califican para recibir ayuda del estado. La clínica también atiende a los niños que viven en hogares de acogida, hogares de grupo, centros de detención y refugios para personas sin hogar. Los servicios incluyen exámenes orales completos, radiografías, limpiezas, extracciones y tratamiento de emergencia.	Central	www.bgcaz.org/parsons-dental-clinic/ 1-602-353-5435

SERVICIO DENTAL DE BAJO COSTO (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Carrington College Dental Clinic	Carrington College ofrece una clínica dental gratuita, ubicada en Mesa (Arizona). Los servicios son prestados por estudiantes supervisados inscritos en el programa de higiene dental. Se ofrecen radiografías y limpiezas, entre otros servicios.	Central	https://carrington.edu/location/mesa-dental-hygiene-clinic/ 1-480-717-3510
Canyonlands Healthcare	Las clínicas dentales ofrecen controles y limpiezas de rutina, así como servicios de emergencia. Cuentan con un programa de pago reducido, basado en los ingresos del hogar y en el tamaño de la familia, para los pacientes que pagan de su bolsillo.	Sur	canyonlandshc.org/dental/ 1-877-645-9675
Chiricahua Community Health Centers, Inc. (CCHCI)	CCHCI cuenta con un próspero programa dental que ofrece servicios dentales integrales en todo el condado de Cochise.	Sur	cchci.org/services/dental/ 1-520-364-1429
El Rio Health	El Rio ofrece una atención dental general completa que incluye atención de urgencia, coronas, cirugía, dentaduras postizas, implantes y mucho más.	Sur	www.elrio.org/contact-us/ 1-520-670-3909
Mariposa Community Health Center	Los dentistas de este centro de salud prestan una gama completa de servicios dentales, como servicios preventivos y restaurativos, cirugía oral menor, puentes y procedimientos cosméticos.	Sur	mariposachc.net/dental/ 1-520-375-5032
MHC Healthcare	El Departamento de Odontología de MHC Healthcare ofrece limpiezas preventivas, atención restaurativa, cirugía oral simple, coronas, puentes, extracciones, tratamientos de conducto y atención periodontal a adultos y niños.	Sur	mhchealthcare.org/service/dental-care/ 1-520-616-6200
Mountain Park Health Center	Mountain Park Health Center brinda servicios dentales según una escala de tarifas variable. Los servicios dentales incluyen limpiezas, empastes, extracciones y radiografías dentales, y están disponibles en las clínicas de Baseline, Maryvale y Christown.	Central	mountainparkhealth.org/what-we-do/ 1-602-243-7277
NOAH Dental Clinics	En NOAH Dental Clinics prestan atención dental integral, de emergencia y preventiva con una escala de tarifas variable. Los servicios incluyen exámenes dentales, radiografías, barniz con flúor, selladores, extracciones, tratamientos de conducto, coronas y puentes.	Central	noahhelps.org/services/dental/ 1-480-882-4545

SERVICIO DENTAL DE BAJO COSTO (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Reduced Fee and Community Dental Clinics in Arizona	Lista de clínicas dentales de bajo costo del Arizona Department of Health Services.	En todo el estado	azdhs.gov/documents/prevention/womens-childrens-health/oral-health/reduced-fee-dental-clinics.pdf
Sunset Health	Sunset Health ofrece servicios de odontología general, que son accesibles y de calidad.	Sur	mysunsethealth.org/general-dentistry-providers/ 1-928-819-8999

CLÍNICAS MÉDICAS DE BAJO COSTO

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Sliding Fee Schedule Clinics	El sitio web del Arizona Department of Health Services cuenta con una herramienta interactiva para ayudar a las personas a encontrar las Sliding Fee Schedule Clinics (SFS) en el estado de Arizona. Estas ofrecen servicios de atención primaria, de salud mental y dental gratuitos o de bajo costo a las personas que no tienen seguro médico.	En todo el estado	www.azdhs.gov/prevention/health-systems-development/sliding-fee-schedule/index.php#clinic-locations En la web

SALUD Y BIENESTAR DE LOS HOMBRES

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Department of Health Services	Con pequeños pasos, el hombre puede lograr tener una vida más segura y saludable. Muchos de estos pasos llevan poco tiempo y no cuestan nada. Si quiere mejorar su salud, puede empezar por cuidarse de las lesiones y las enfermedades. Estar informado sobre los problemas de salud de los hombres repercutirá en su calidad de vida. Prestar atención a ciertos temas de salud, como las enfermedades cardíacas, la prevención de accidentes y los cánceres que afectan a los hombres, le ayudará a vivir más y mejor.	En todo el estado	azdhs.gov/audiencias/index.php#men-home En la web

SALUD Y BIENESTAR DE LOS HOMBRES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Prostate Cancer Coalition	Arizona Prostate Cancer Coalition es una organización estatal inclusiva que promueve la concientización, la educación, la detección precoz, el tratamiento eficaz y el apoyo a los pacientes con cáncer de próstata, sus familias y sus cuidadores.	En todo el estado	www.azprostatecancercoalition.org/about En la web
Men's Health Network	Men's Health Network (MHN) es una organización nacional sin ánimo de lucro. Su misión es llegar a los hombres, a los niños y a sus familias allí donde viven, trabajan, juegan y rezan, con mensajes y herramientas de concientización sobre la salud y prevención de enfermedades, programas de detección, materiales educativos, oportunidades de obtener defensa y asesoramiento de pacientes.	En todo el estado	menshealthnetwork.org/about En la web
Men's Health Resource Center	Men's Health Resource Center tiene como objetivo mostrar a los hombres cómo se interrelacionan los problemas de salud. Cómo la obesidad puede afectar su sistema cardiovascular. Cómo controlar con éxito la diabetes puede ayudarlo a llevar a una vida más saludable. Cómo la paternidad y la crianza pueden animarle a tener un estilo de vida más satisfactorio, no solo para usted sino para su familia.	En todo el estado	www.menshealthresourcecenter.com/ En la web
Pacific Post-Partum Support Society	No solo las madres sufren depresión y ansiedad posparto (PPD/A). Alrededor del 10% de los papás primerizos experimentan PPD/A, y para aquellos que tienen una pareja que también lo está afrontando, esa cifra está entre el 25 y 50%. La depresión puede comenzar mientras la pareja aún está embarazada, pero suele ocurrir entre 3 y 6 meses después del parto. Si siente que enfrenta dificultades tras el nacimiento de su bebé, estamos aquí para ayudarlo.	En todo el estado	https://postpartum.org/services/dads/ 1-415-346-6719

PERSONAS MAYORES

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Adult Protective Services (APS)	Adult Protective Services (APS) es un programa dentro de la Division of Aging and Adult Services, que investiga las acusaciones de abuso, explotación y negligencia de adultos vulnerables. Las denuncias de abuso de adultos vulnerables se pueden realizar al APS al 1-877-767-2385.	En todo el estado	des.az.gov/services/basic-needs/adult-protective-services 1-877-SOS-ADULT (1-877-767-2385)
Alzheimer's Association	Alzheimer's Association fue fundada por un grupo de cuidadores familiares y personas que vieron la necesidad de contar con una organización que uniera a los cuidadores, proporcionara apoyo a quienes se enfrentan al alzhéimer y avanzara en la investigación de la enfermedad. Los servicios incluyen una línea de ayuda las 24 horas del día, los 7 días a la semana (800-272-3900), recursos para identificar la demencia y grupos de apoyo a los cuidadores.	En todo el estado	www.alz.org/ 1-800-272-3900
Pima Council on Aging	Pima Council on Aging proporciona información confiable sobre recursos y servicios para las personas mayores y sus familias en el condado de Pima.	Condado de Pima	www.pcoa.org/ 1-520-790-7262
Area Agency on Aging, Region One	Defensa y recursos para los adultos mayores.	Condado de Maricopa	www.aaaphx.org/ 1-602-264-2255
Area Agency on Aging, Region Five	Defensa y recursos para los adultos mayores.	Condados de Pinal y Gila	www.pgcsc.org/ 1-520-836-2758
Area Agency on Aging, Region Four	Defensa y recursos para los adultos mayores.	Condados de Mohave, La Paz, Yuma	https://www.wacog.com/ Condado de Mohave: 1-928-753-6247 Condados de La Paz y Yuma: 1-928-782-1886
Area Agency on Aging, Region Six	Defensa y recursos para los adultos mayores.	Condados de Cochise, Graham, Santa Cruz	www.seago.org/?q=area-agency-aging 1-520-432-2528

PERSONAS MAYORES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Indian Council on Aging	Arizona Indian Council on Aging promueve y defiende los intereses de las personas mayores en las tribus miembros de Inter Tribal Council of Arizona, Inc.	En todo el estado	itcaonline.com/programs/aging/arizona-indian-council-on-aging/ 1-602-258-4822
AZ Links	AZ Links es un sitio web de recursos y remisiones especializada en temas de envejecimiento y discapacidad. El mantenimiento del sitio web está a cargo del Arizona Department of Economic Security, Division of Aging and Adult Services.	En todo el estado	azdaars.getcare.com/consumer/ En la web
Benevilla	Benevilla ofrece, de forma gratuita, servicios esenciales domésticos para los adultos mayores que puedan necesitar ayuda adicional. Por ejemplo: compra de comestibles, transporte asistido a citas médicas necesarias, chequeos de bienestar del programa Phone Pals y recados de emergencia. Nuestro equipo profesional y compasivo invitará a su ser querido a participar en actividades físicas, sociales y cognitivas. En lugar de estar sentado en casa viendo la televisión o durmiendo, recibirá el impulso que necesita para unirse a actividades sociales y grupales.	Central	https://benevilla.org 1-623-584-4999 (TTY: 711)
Duet Partners in Health & Aging	Desde 1981, Duet ha trabajado con esmero para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de todo el valle a través de sus servicios gratuitos para adultos confinados en casa, cuidadores familiares, comunidades religiosas y grandes familias. Se dedican a ofrecer una atención individualizada, respeto, comprensión y apoyo compasivo.	Central	duetaz.org/ask-for-help/ 1-602-274-5022
Mobile Meals of Southern Arizona	Mobile Meals of Southern Arizona proporciona comidas sanas y nutritivas a las personas que no pueden conducir, hacer las compras o cocinar sus propias comidas.	Sur	www.mobilemealssoaz.org/ 1-520-622-1600

PERSONAS MAYORES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
TCAA In-Home Care for Tempe Seniors	TCAA ofrece una serie de servicios diseñados para ayudar a que las personas mayores de Tempe permanezcan en casa el mayor tiempo posible. La asistencia a domicilio es un tipo de ayuda personalizada que se presta en el hogar. Está diseñada para evitar o retrasar un traslado innecesario a un nivel de atención superior. El equipo Neighbors Helping Neighbors (nuestro cuerpo de voluntarios) de TCAA ayuda a las personas mayores con una serie de actividades que, a medida que envejecen, se vuelven más difíciles. En especial para aquellos cuyos sistemas de apoyo para satisfacer estas necesidades son limitados o inexistentes. Conectamos a los residentes necesitados con quienes se preocupan por ellos. El programa no sería posible sin la participación continua de los voluntarios.	Central	https://tempeaction.org/what-we-do/senior-independence/fostering-senior-connectedness-independence.html 1-480-422-8922

APOYO PARA CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL Y DOMÉSTICA

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Coalition to End Sexual and Domestic Violence	Arizona Coalition to End Sexual and Domestic Violence ofrece servicios directos a las víctimas y supervivientes de la violencia sexual y doméstica. Se ofrecen programas y servicios para aumentar la concientización pública sobre los problemas de la violencia sexual y doméstica, mejorar la seguridad y los servicios para las víctimas y supervivientes de la violencia sexual y doméstica, y acabar con la violencia sexual y doméstica en las comunidades de Arizona.	En todo el estado	www.acesdv.org/ 1-602-279-2980 1-800-799-7233
Rape, Abuse and Incest National Network (RAINN)	RAINN es la mayor organización del país contra la violencia sexual. En colaboración con más de 1,000 proveedores locales de servicios contra las agresiones sexuales en todo el país, RAINN ha creado y administra la National Sexual Assault Hotline (800.656.HOPE). RAINN también desarrolla programas para prevenir la violencia sexual, ayudar a los supervivientes y garantizar que los agresores sean llevados ante la justicia.	En todo el estado	www.rainn.org/ 1-800-656-4673

Recursos de la comunidad

APOYO PARA CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL Y DOMÉSTICA (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
StrongHearts Native Helpline	StrongHearts Native Helpline, 1-844-7NATIVE (762-8483), es una línea de ayuda segura contra la violencia doméstica y la violencia en el noviazgo para indígenas estadounidenses y nativos de Alaska, que ofrece apoyo y defensa, culturalmente adecuados, todos los días de 7 a. m. a 10 p. m. (CT). El servicio es anónimo y confidencial. Las personas que llamen fuera de horario de atención pueden seleccionar la opción 1 y comunicarse con la National Domestic Violence Hotline.	En todo el estado	strongheartshelpline.org/ 1-844-762-8483
National Domestic Violence Hotline	Intervención en casos de crisis las 24 horas del día para que quienes llaman puedan identificar programas y situaciones, incluido un plan de seguridad.	Nacional	www.thehotline.org/ 1-800-799-SAFE (7233)

PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
AZ Suicide Prevention Coalition	Arizona Suicide Prevention Coalition ofrece información de recursos para los interesados en los temas relacionados con el suicidio. Las reuniones de la coalición se celebran el segundo martes de cada mes.	En todo el estado	www.azspsc.org/ 1-480-784-1500 1-866-205-5229
Crisis Response Center - Tucson	Crisis Response Center (CRC) ofrece acceso las 24 horas del día, los 7 días a la semana, a servicios de salud mental y por consumo de sustancias para jóvenes (hasta los 17 años) y adultos (a partir de los 18 años).	Sur	https://www.connectionshs.com/who-we-are 1-520-301-2400
National Suicide Prevention Lifeline	National Suicide Prevention Lifeline (1-800-273-8255) es una red nacional de centros de crisis locales que ofrecen apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en situación de crisis suicida o angustia emocional, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	En todo el estado	suicidepreventionlifeline.org/ 1-800-273-8255

PREVENCIÓN DEL SUICIDIO (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Teen Lifeline	Teen Lifeline (800-248-8336) es una línea de ayuda gratuita, atendida por adolescentes, que ofrece la oportunidad de hablar con pares sobre las dificultades diarias. La atención en esta línea está supervisada por un médico clínico con una maestría. El servicio de asesoramiento entre pares y de mensajes de texto está disponible de 3:00 p. m. a 9:00 p. m. Las llamadas fuera de horario se dirigen a la Crisis Response Network.	En todo el estado	teenlifeline.org/ 1-602-248-8336
Crisis Response Network	Acceso todo el año, las 24 horas del día y los 7 días de la semana a especialistas de intervención en crisis con formación profesional.	Central	crisis.solar-inc.org/ 1-800-631-1314 (TTY: 1-800-327-9254)
Warm Line	Warm Line es una línea telefónica confidencial, que no es de emergencia y ofrece acceso a operadores de apoyo entre pares que tienen experiencia directa con enfermedades mentales o abuso de sustancias.	Sur	hopearizona.org/index.php/services/61-programs/175-warm-line 1-520-770-9909 (condado de Pima) 1-844-733-3312 (todos los demás condados del sur de Arizona)
Tribal Warm Line	Warm Line es una línea telefónica confidencial, que no es de emergencia y ofrece acceso a operadores de apoyo entre pares indígenas estadounidenses que tienen experiencia directa con enfermedades mentales o abuso de sustancias.	Sur	www.azcompletehealth.com/members/medicaid/crisis-intervention-services.html 1-855-728-8630

VETERANOS Y FAMILIARES DE MILITARES

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Coalition for Military Families	Arizona Coalition for Military Families proporciona recursos y servicios de remisión a los veteranos y sus familias. Los servicios incluyen una guía de recursos en línea, formación y educación, y navegadores de recursos para identificar los servicios adecuados.	En todo el estado	arizonacoalition.org/ 1-866-429-8387
Arizona Department of Veterans' Services	Arizona Department of Veterans' Services (ADVS) ayuda a los veteranos y a sus familias a conseguir beneficios estatales y federales. Los servicios incluyen asesoramiento sobre beneficios, programas de formación y educación, vivienda y asistencia para homenajes y entierros.	En todo el estado	dvs.az.gov/ 1-602-535-1215

VETERANOS Y FAMILIARES DE MILITARES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Be Connected	Be Connected es un programa estatal que proporciona acceso a apoyo y recursos para los miembros del servicio, los veteranos y sus familias. Los servicios incluyen una línea de servicio de apoyo en caso de crisis disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana, así como búsqueda de recursos personalizados, formación y educación.	En todo el estado	www.beconnectedaz.org/ 1-866-429-8387
Give an Hour	Give an Hour proporciona atención de salud mental gratuita y confidencial a los veteranos militares y sus familias. Los servicios son prestados por proveedores de atención de salud mental autorizados.	En todo el estado	giveanhour.org/ En la web o por teléfono al 1-800-273-8255
National Center for PTSD	El trastorno de estrés postraumático (PTSD) es un problema de salud mental que algunas personas desarrollan tras experimentar o presenciar un acontecimiento que pone en peligro su vida, como un combate, una catástrofe natural, un accidente de tráfico o una agresión sexual. Es normal tener recuerdos perturbadores, sentirse nervioso o tener problemas para dormir después de este tipo de acontecimientos. Si los síntomas duran más de unos meses, puede tratarse de un PTSD. La buena noticia es que existen tratamientos eficaces.	En todo el estado	www.ptsd.va.gov/PTSD/gethelp/index.asp 1-800-273-8255 Obtenga ayuda para el PTSD
National Resource Directory	National Resource Directory (NRD) es un sitio web de recursos que pone en contacto a combatientes heridos, miembros del servicio, veteranos, sus familias y cuidadores con programas y servicios de apoyo. Los servicios incluyen listas de recursos para beneficios e indemnizaciones, empleo, educación y formación, apoyo a los cuidadores familiares, ayuda para personas sin hogar, vivienda y atención de salud.	En todo el estado	nrd.gov/ 1-800-827-1000
Operation Shockwave	Operation Shockwave ofrece servicios de prevención del suicidio a los veteranos militares. Los servicios incluyen apoyo entre pares, intervención en casos de crisis y formación en la técnica de liberación emocional (EFT).	Sur	operationshockwave.org/ 1-520-333-5150
VA Caregiver Support Line	VA Caregiver Support Line está atendida por profesionales con licencia que ponen en contacto a los veteranos y cuidadores con los servicios y recursos que necesitan.	En todo el estado	www.caregiver.va.gov/Care_Caregivers.asp 1-855-260-3274 o 1-800-698-2411

VETERANOS Y FAMILIARES DE MILITARES (continuación)

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Veterans Crisis Line	Veterans Crisis Line pone en contacto a los veteranos y sus familias con personal calificado a través de un servicio gratuito y confidencial por teléfono, chat en línea o mensajes de texto.	En todo el estado	www.veteranscrisisline.net/ 1-800-273-8255 o 911

SALUD Y BIENESTAR DE LAS MUJERES

Organización	Descripción de la organización	Región	Sitio web y número de teléfono
Arizona Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC)	Arizona Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC) proporciona educación nutricional y servicios de apoyo a la lactancia materna, alimentos nutritivos suplementarios y remisiones a servicios sociales y de salud. El programa WIC atiende a las mujeres embarazadas, lactantes y puérperas; y a bebés y niños menores de 5 años.	En todo el estado	www.azdhs.gov/prevention/azwic/index.php/ 1-800-252-5942
Postpartum Support International (PSI)	Postpartum Support International (PSI) proporciona apoyo a través de la educación y la información de recursos locales. También dispone de una línea de ayuda bilingüe (inglés y español) que rápidamente remite las llamadas a los recursos locales adecuados, incluidos los servicios de emergencia.	En todo el estado	www.postpartum.net/ 1-800-944-4773
Power Me A2Z	Power Me A2Z brinda de forma gratuita vitaminas importantes para la salud de las mujeres. Este programa se ofrece a través del Arizona Department of Health Services.	En todo el estado	www.powermea2z.org/ En la web



La discriminación es contra la ley

Arizona Complete Health cumple con las leyes Federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo. Arizona Complete Health no excluye a las personas ni las trata en forma distinta debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Arizona Complete Health:

- Proporciona, sin cargo alguno, ayudas y servicios a las personas con discapacidades para que se comuniquen en forma eficaz con nosotros, como: intérpretes de lenguaje de señas calificados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporciona, sin cargo alguno, servicios de idiomas a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, como: intérpretes calificados e información por escrito en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al Centro de Contacto con el Cliente de:

Arizona Complete Health: 1-866-918-4450 (TTY: 711)

Si considera que Arizona Complete Health no ha proporcionado estos servicios o que ha discriminado de otra manera con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo, puede presentar una queja ante el Director General de Cumplimiento (Chief Compliance Officer). Puede presentar la queja en persona o por correo, fax, o correo electrónico. Su queja debe estar por escrito y debe presentarla en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que la persona que presenta la queja se percate de lo que se cree que es discriminación.

Presente su queja a:

Arizona Complete Health- Chief Compliance Officer
1870 W. Rio Salado Parkway Tempe, AZ 85281. Fax: 1-866-388-2247
Correo electrónico: AZCHGrievanceAndAppeals@AZCompleteHealth.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, electrónicamente mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal a U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; o por teléfono: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TTY).

Los formularios para presentar quejas se encuentran en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Attention: If you speak a language other than English, oral interpretation and written translation are available at no cost to you to understand the information provided. Call 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).

Spanish	Si habla español, dispone sin cargo alguno de interpretación oral y traducción escrita. Llame al 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).
Navajo	Diné k'ehjí yáníłti'go ata' hane' ná hóló dóo naaltsoos t'áá Diné k'ehjí bee bik'e'ashchíígo nich'i' ádoolníłgo bee haz'á ałdó' áko díí t'áá át'é t'áá jíík'e kót'éego nich'i' aa'át'é. Kojí' hólne' 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).
Chinese (Mandarin)	若您讲中文，我们会免费为您提供口译和笔译服务。请致电 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711)。
Chinese (Cantonese)	我們為中文使用者免費提供口譯和筆譯。請致電 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711)
Vietnamese	Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có sẵn các dịch vụ thông dịch bằng lời và biên dịch văn bản miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).
Arabic	إذا كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر لك ترجمة شفوية وترجمة تحريرية مجاناً اتصل بالرقم 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).
Tagalog	Kung ikaw ay nagsasalita ng Tagalog, mayroong libreng oral na interpretasyon at nakasulat na pagsasalina na maaari mong gamitin. Tumawag sa 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).
Korean	한국어를 하실 경우, 구두 통역 및 서면 번역 서비스를 무료로 제공해드릴 수 있습니다. 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711)번으로 전화하십시오.
French	Si vous parlez français, vous disposez gratuitement d'une interprétation orale et d'une traduction écrite. Appelez le 1-866-918-4450 (TTY:TDD711)
German	Für alle, die Deutsch sprechen, stehen kostenlose Dolmetscher- und Übersetzungsservices zur Verfügung. Telefon: 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).
Russian	Если вы говорите по-русски, услуги устного и письменного перевода предоставляются вам бесплатно. Звоните по телефону 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).
Japanese	日本語を話される方は、通訳（口頭）および翻訳（筆記） を無料でご利用いただけます。 電話番号 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711)
Persian (Farsi)	اگر به زبان انرسي صحبت ميکنيد، ترجمه شفاهي و تکبي بدون هزينه بري شما قابل دسترسي ميباشد با شمار 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711) ه تماس بگيريد.
Syriac	ܡܝܢ ܚܝܒܝܗܘܢ ܥܘܠܡܝܢܐ، ܡܢ ܗܢܘܢ ܠܡܘܬܝܢ ܕܡܘܬܝܢ ܩܕܝܫܝܢ ܕܥܡܝܢܝܢܐ 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711)
Serbo-Croatian	Ako govorite srpsko hrvatski, usmeno i pismeno prevodenje vam je dostupno besplatno. Nazovite 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).
Thai	หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการล่ามและแปลเอกสาร โดยไม่ มีค ่าใช้ ัจ าย โทรศัพท์ 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711)



azcompletehealth.com/completecure